

2025 年度
福州市行政服务中心管理
委员会（本级）单位决算

目 录

第一部分 单位概况	1
一、单位主要职责	2
二、单位基本情况	2
三、单位主要工作总结	3
第二部分 2025 年度单位决算表	5
一、收入支出决算总表	6
二、收入决算表	8
三、支出决算表	10
四、财政拨款收入支出决算总表	12
五、一般公共预算财政拨款支出决算表	15
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表	17
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表	20
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	21
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表	22
第三部分 2025 年度单位决算情况说明	23
一、收入支出决算总体情况说明	24
二、财政拨款收入支出决算总体情况说明	25
三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明	25
四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明	26
五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明	26
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明	26

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明	27
八、预算绩效情况说明	28
九、其他重要事项说明	28
第四部分 名词解释	29
第五部分 附件	32

第一部分 单位概况

一、单位主要职责

福州市行政服务中心管理委员会（本级）单位的主要职责是：负责统筹管理、监督检查和指导协调全市各部门行政许可、公共服务和公共资源交易等事项进驻市政务服务中心、市公共资源交易服务中心集中办理工作。

（一）贯彻执行国家、省、市有关行政审批服务和公共资源交易管理工作的法律、法规、方针政策；

（二）负责监督管理和指导协调进驻市政务服务中心集中办理的市级各部门行政许可和公共服务事项，实行目录管理，并负责相关督查、督办和统计工作；

（三）会同有关部门开展行政审批制度改革、行政权力清单和责任清单清理的具体工作，推动简政放权、提速增效；贯彻落实“三集中、两到位”，开展审批服务事项流程、条件、时限等标准化、规范化工作；

（四）负责进驻公共资源交易事项的管理、监督与协调；协助市有关部门推进公共资源交易改革；

（五）负责对市政务服务中心、市公共资源交易服务中心各进驻机构及其工作人员进行日常管理和考核；承担市政务服务中心、市公共资源交易服务中心信息网络系统建设、业务培训和运行管理工作；为进驻部门和窗口工作人员提供后勤保障；

（六）协调、指导县（市）区行政服务机构和市直单独建立的办事大厅标准化、规范化建设；

（七）承办市委、市政府交办的其他事项。

二、单位基本情况

从决算单位构成看，本单位包括 4 个内设机构，其中：列入 2025 年决算编制范围的单位详细情况见下表：

序号	单位名称
1	福州市行政服务中心管理委员会（本级）

三、单位主要工作总结

2025 年，福州市行政服务中心管理委员会（本级）单位主要任务是：我市 2024 年度全国工程建设项目行政审批制度改革成效评估蝉联第一名；“办不成事”受理服务和“高效办成一件事”经验做法入选中央依法治国办先进典型案例；福州市无证明管理系统被全省推广使用。围绕上述任务，重点完成了以下工作：

（一）推动“高效办成一件事”改革。全面落实“高效办成一件事”重点事项清单管理和常态化实施，推出开办客运企业、就业创业等新一批 14 组“高效办成一件事”福州特色事项。

（二）深化工程建设项目审批制度改革。推行固定资产投资项目审批、建设项目开工等 6 组“高效办成一件事”服务，构建“7 清单+1 咨询室”服务机制。

（三）推进“无证明城市”建设。新增实施 500 个高频证明事项，实现“无证明”办事服务 2544 万次，电子证明协同出具率 100%。

（四）提升“全城通办”服务质量。围绕社会保障、医疗卫生、准入准营等领域，新增实施 100 项“全城通办”高频政务服务事项。

（五）开展“局长进窗口走流程”体验活动。建立常态化体验与点题体验相结合工作机制，针对 227 项点题体验任务清单，提出 475 项优化提升工作举措。

（六）优化提升公共资源交易服务。开展招投标领域专项整治，发挥雷同文件智能监测、公共资源交易大数据分析平台作用，进一步规范交易服务行为。

（七）推动海丝中央法务区福州片区能级提升。完成法务区中心提级管理工作，引进2家高端、稀缺性法务机构。创新“前店后厂”服务模式，开展法务区战略定位、总体规划、装修设计等工作。

第二部分

2025 年度单位决算表

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

公开 01 表

单位：万元

编制单位：福州市行政服务中心管理委员会（本级）

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	2,996.20	一、一般公共服务支出	482.26
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出	
四、上级补助收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、经营收入		六、科学技术支出	2,380.58
七、附属单位上缴收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、其他收入	2.90	八、社会保障和就业支出	70.72
		九、卫生健康支出	
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探工业信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	70.09
		二十、粮油物资储备支出	

收入支出决算总表

公开 01 表

编制单位：福州市行政服务中心管理委员会（本级）

单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	
		二十四、债务还本支出	
		二十五、债务付息支出	
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	2,999.10	本年支出合计	3,003.65
使用非财政拨款结余（含专用结余）		结余分配	
年初结转和结余	18.47	年末结转和结余	13.92
总计	3,017.57	总计	3,017.57

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、收入决算表

收入决算表

公开 02 表

单位：万元

编制单位：福州市行政服务中心管理委员会（本级）

项目				本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分类科目编码			科目名称							
类	款	项	合计	2, 999. 10	2, 996. 20					2. 90
201			一般公共服务支出	477. 72	474. 82					2. 90
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	477. 72	474. 82					2. 90
2010301			行政运行	426. 38	426. 38					
2010399			其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	51. 34	48. 44					2. 90
206			科学技术支出	2, 380. 58	2, 380. 58					
20605			科技条件与服务	2, 380. 58	2, 380. 58					
2060503			科技条件专项	2, 380. 58	2, 380. 58					
208			社会保障和就业支出	70. 72	70. 72					
20805			行政事业单位养老支出	70. 72	70. 72					
2080501			行政单位离退休	7. 57	7. 57					
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	42. 10	42. 10					

收入决算表

公开 02 表
单位：万元

编制单位：福州市行政服务中心管理委员会（本级）

项目			本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分类科目编码		科目名称							
类	款	项	合计						
2080506		机关事业单位职业年金缴费支出	21.05	21.05					
221		住房保障支出	70.09	70.09					
22102		住房改革支出	70.09	70.09					
2210201		住房公积金	41.43	41.43					
2210202		提租补贴	7.13	7.13					
2210203		购房补贴	21.54	21.54					

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

支出决算表

公开 03 表

单位：万元

编制单位：福州市行政服务中心管理委员会（本级）

项目			本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
支出功能分类科目编码		科目名称						
类	款	项	合计					
201			一般公共服务支出	482.26	429.12	53.14		
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	482.26	429.12	53.14		
2010301			行政运行	429.12	429.12			
2010399			其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	53.14		53.14		
206			科学技术支出	2,380.58		2,380.58		
20605			科技条件与服务	2,380.58		2,380.58		
2060503			科技条件专项	2,380.58		2,380.58		
208			社会保障和就业支出	70.72	70.72			
20805			行政事业单位养老支出	70.72	70.72			
2080501			行政单位离退休	7.57	7.57			
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	42.10	42.10			
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	21.05	21.05			

支出决算表

公开 03 表

单位：万元

编制单位：福州市行政服务中心管理委员会（本级）

项目			本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
支出功能分类科目编码		科目名称						
类	款	项	合计					
221			住房保障支出	70.09	70.09			
22102			住房改革支出	70.09	70.09			
2210201			住房公积金	41.43	41.43			
2210202			提租补贴	7.13	7.13			
2210203			购房补贴	21.54	21.54			

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位：万元

编制单位：福州市行政服务中心管理委员会（本级）

收入		支出				
项目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	2,996.20	一、一般公共服务支出	477.56	477.56		
二、政府性基金预算财政拨款		二、外交支出				
三、国有资本经营预算财政拨款		三、国防支出				
		四、公共安全支出				
		五、教育支出				
		六、科学技术支出	2,380.58	2,380.58		
		七、文化旅游体育与传媒支出				
		八、社会保障和就业支出	70.72	70.72		
		九、卫生健康支出				
		十、节能环保支出				
		十一、城乡社区支出				
		十二、农林水支出				
		十三、交通运输支出				

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位：万元

编制单位：福州市行政服务中心管理委员会（本级）

收入		支出				
项目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
		十四、资源勘探工业信息等支出				
		十五、商业服务业等支出				
		十六、金融支出				
		十七、援助其他地区支出				
		十八、自然资源海洋气象等支出				
		十九、住房保障支出	70.09	70.09		
		二十、粮油物资储备支出				
		二十一、国有资本经营预算支出				
		二十二、灾害防治及应急管理支出				
		二十三、其他支出				
		二十四、债务还本支出				
		二十五、债务付息支出				
		二十六、抗疫特别国债安排的支出				
本年收入合计	2,996.20	本年支出合计	2,998.95	2,998.95		

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

编制单位：福州市行政服务中心管理委员会（本级）

单位：万元

收入		支出				
项目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
年初财政拨款结转和结余	2.74	年末财政拨款结转和结余				
一、一般公共预算财政拨款	2.74					
二、政府性基金预算财政拨款						
三、国有资本经营预算财政拨款						
总计	2,998.95	总计	2,998.95	2,998.95		

注：1. 本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

单位：万元

编制单位：福州市行政服务中心管理委员会（本级）

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
合计		2,998.95	569.93	2,429.02
201	一般公共服务支出	477.56	429.12	48.44
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	477.56	429.12	48.44
2010301	行政运行	429.12	429.12	
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	48.44		48.44
206	科学技术支出	2,380.58		2,380.58
20605	科技条件与服务	2,380.58		2,380.58
2060503	科技条件专项	2,380.58		2,380.58
208	社会保障和就业支出	70.72	70.72	
20805	行政事业单位养老支出	70.72	70.72	
2080501	行政单位离退休	7.57	7.57	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	42.10	42.10	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	21.05	21.05	
221	住房保障支出	70.09	70.09	
22102	住房改革支出	70.09	70.09	
2210201	住房公积金	41.43	41.43	

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表
单位：万元

编制单位：福州市行政服务中心管理委员会（本级）

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
合计		2,998.95	569.93	2,429.02
2210202	提租补贴	7.13	7.13	
2210203	购房补贴	21.54	21.54	

注：1. 本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

单位：万元

编制单位：福州市行政服务中心管理委员会（本级）

经济分类科目 编码	科目名称	金额	经济分类科目 编码	科目名称	金额	经济分类科目 编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	511.46	302	商品和服务支出	42.56	310	资本性支出	1.49
30101	基本工资	113.43	30201	办公费	8.58	31001	房屋建筑物购建	
30102	津贴补贴	122.57	30202	印刷费		31002	办公设备购置	1.49
30103	奖金	136.05	30204	手续费		31003	专用设备购置	
30106	伙食补助费		30205	水费		31005	基础设施建设	
30107	绩效工资		30206	电费		31006	大型修缮	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	42.10	30207	邮电费		31007	信息网络及软件购置更新	
30109	职业年金缴费	21.05	30208	取暖费		31008	物资储备	
30110	职工基本医疗保险缴费	13.79	30209	物业管理费		31009	土地补偿	
30111	公务员医疗补助缴费	12.85	30211	差旅费	0.06	31010	安置补助	
30112	其他社会保障缴费	3.27	30212	因公出国（境）费用		31011	地上附着物和青苗补偿	
30113	住房公积金	41.43	30213	维修（护）费		31012	拆迁补偿	
30114	医疗费		30214	租赁费		31013	公务用车购置	

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表
单位：万元

编制单位：福州市行政服务中心管理委员会（本级）

经济分类科目 编码	科目名称	金额	经济分类科目 编码	科目名称	金额	经济分类科目 编码	科目名称	金额
30199	其他工资福利支出	4.92	30215	会议费		31019	其他交通工具购置	
303	对个人和家庭的补助	14.42	30216	培训费	0.50	31021	文物和陈列品购置	
30301	离休费		30217	公务接待费		31022	无形资产购置	
30302	退休费		30218	专用材料费		31099	其他资本性支出	
30303	退职（役）费		30224	被装购置费		312	对企业补助	
30304	抚恤金		30225	专用燃料费		31201	资本金注入	
30305	生活补助		30226	劳务费	0.42	31203	政府投资基金股权投资	
30306	救济费		30227	委托业务费		31204	费用补贴	
30307	医疗费补助		30228	工会经费	5.85	31205	利息补贴	
30308	助学金		30229	福利费		31206	其他资本性补助	
30309	奖励金		30231	公务用车运行维护费		31299	其他对企业补助	
30310	个人农业生产补贴		30239	其他交通费用	15.23	399	其他支出	
30311	代缴社会保险费		30240	税金及附加费用		39907	国家赔偿费用支出	
30399	其他对个人和家庭的补助	14.42	30299	其他商品和服务支出	11.91	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表
单位：万元

编制单位：福州市行政服务中心管理委员会（本级）

经济分类科目 编码	科目名称	金额	经济分类科目 编码	科目名称	金额	经济分类科目 编码	科目名称	金额
			307	债务利息及费用支出		39909	经常性赠与	
			30701	国内债务付息		39910	资本性赠与	
			30702	国外债务付息		39999	其他支出	
			30703	国内债务发行费用				
			30704	国外债务发行费用				
人员经费合计		525.88	公用经费合计					44.05

注：1. 本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

单位：万元

编制单位：福州市行政服务中心管理委员会（本级）

项目	行次	决算数
合计	1	0.00
1. 因公出国（境）费用	2	0.00
2. 公务用车购置及运行维护费	3	0.00
其中：（1）公务用车购置费	4	0.00
（2）公务用车运行维护费	5	0.00
3. 公务接待费	6	0.00

注：本单位 2025 年度没有使用一般公共预算财政拨款安排的“三公”经费支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表
单位：万元

编制单位：福州市行政服务中心管理委员会（本级）

项目			年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余	
支出功能分类科目编码		科目名称			小计	基本支出	项目支出		
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计						

注：本单位 2025 年度没有使用政府性基金预算财政拨款安排的收支。

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

单位：万元

编制单位：福州市行政服务中心管理委员会（本级）

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：本单位 2025 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

第三部分

2025 年度单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

（一）收入支出决算总体情况说明

2025 年度本单位收入总计 3017.57 万元，支出总计 3017.57 万元，与上年决算数相比，各增加 112.29 万元，增长 3.87%。主要是信息化项目增加。。

（二）收入决算情况说明

2025 年度收入 2999.10 万元，比上年决算数增加 111.88 万元，增长 3.87%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 2996.20 万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元。
4. 上级补助收入 0 万元。
5. 事业收入 0 万元。
6. 经营收入 0 万元。
7. 附属单位上缴收入 0 万元。
8. 其他收入 2.90 万元。

（三）支出决算情况说明

2025 年度支出 3003.65 万元，比上年决算数增加 116.42 万元，增长 4.03%，具体情况如下：

1. 基本支出 569.93 万元。其中，人员支出 525.88 万元，公用支出 44.05 万元。
2. 项目支出 2433.72 万元。

3. 上缴上级支出 0 万元。

4. 经营支出 0 万元。

5. 对附属单位补助支出 0 万元。

二、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2025 年度财政拨款收入总计 2998.95 万元，支出总计 2998.95 万元，与上年决算数相比，各增加 93.67 万元，增长 3.22%，主要是：信息化项目增加。

三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

2025 年一般公共预算财政拨款支出 2998.95 万元，比上年决算数增加 111.72 万元，增长 3.87%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 2010301 行政运行 429.12 万元，较上年决算数减少 12.28 万元，下降 2.78%。主要原因是人员减少，相应经费减少。

(二) 2010399 其他政府办公厅(室)及相关机构事务支出 48.44 万元，较上年决算数减少 1,551.86 万元，下降 96.97%。主要原因是本年度减少原行政服务中心大楼场地租金、市民服务中心提升改造工程款等项目支出。

(三) 2060503 科技条件专项 2,380.58 万元，较上年决算数增加 1,863.32 万元，增长 360.23%。主要原因是用于支付福州市行政(市民)服务中心综合信息化提升、市政务服务管理平台、市民服务中心综合信息化等项目款项。

(四) 2080501 行政单位离退休 7.57 万元，较上年决算数减少 1.36 万元，下降 15.27%。主要原因是 2024 年发放 2023 年新退休人员相关经费。

（五）2080505 机关事业单位基本养老保险缴费支出 42.10 万元，较上年决算数减少 21.47 万元，下降 33.78%。主要原因是人员减少，相应经费减少。

（六）2080506 机关事业单位职业年金缴费支出 21.05 万元，较上年决算数减少 9.33 万元，下降 30.71%。主要原因是人员减少，相应经费减少。

（七）2210201 住房公积金 41.43 万元，较上年决算数减少 4.48 万元，下降 9.76%。主要原因是人员减少，相应经费减少。

（八）2210202 提租补贴 7.13 万元，较上年决算数减少 0.80 万元，下降 10.10%。主要原因是人员减少，相应经费减少。

（九）2210203 购房补贴 21.54 万元，较上年决算数增加 0.53 万元，增长 2.52%。主要原因是住房补贴缴存调整。

四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

本单位 2025 年度没有使用政府性基金预算财政拨款安排的支出。

五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本单位 2025 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2025 年度一般公共预算财政拨款基本支出 569.93 万元，其中：

（一）人员经费 525.88 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 44.05 万元，主要包括：办公费、印刷费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置、文物和陈列品购置、无形资产购置、其他资本性支出、赠与。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

2025 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出 0 万元，完成全年预算的 0%；较上年减少 0.75 万元，下降 100.00%。主要原因是厉行节约，减少“三公”经费支出。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费用支出 0 万元，与全年预算数持平，与上年决算数持平。全年安排本单位组织的出国团组 0 个，参加其他单位出国团组 0 个；全年因公出国（境）累计 0 人次。

（二）公务用车购置及运行费支出 0 万元，与全年预算数持平，与上年决算数持平。其中：

公务用车购置费支出 0 万元，与全年预算数持平，与上年决算数持平。2025 年公务用车购置 0 辆。

公务用车运行费支出 0 万元，与全年预算数持平，与上年决算数持平。截至 2025 年 12 月 31 日，本单位公务用车保有量为 0 辆。

（三）公务接待费支出 0 万元，完成全年预算的 0%；较上年减少 0.75 万元，下降 100.00%。主要是厉行节约，减少公务接待经费支出。累计接待 0 批次、0 人次。

八、预算绩效情况说明

根据全面实施预算绩效管理要求，本单位组织对 2025 年度 13 个项目实施单位自评。

九、其他重要事项说明

（一）机关运行经费

2025 年度机关运行经费支出 44.05 万元，比上年决算数减少 3.21 万元，下降 6.79%，主要原因是：厉行节约，减少机关运行经费支出。

（二）政府采购情况

本单位 2025 年度政府采购支出总额 1.47 万元，其中：政府采购货物支出 1.47 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 0 万元。授予中小企业合同金额 1.47 万元，占政府采购支出总额的 100.00%，其中：授予小微企业合同金额 0 万元，占授予中小企业合同金额的 0%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 100%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 0%。

（三）国有资产占用使用情况

截至 2025 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 0 辆，其中：副部（省）级以上领导用车 0 辆、主要负责人用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部服务用车 0 辆、其他用车 0 辆，本单位无其他用车。单价 100 万元（含）以上设备（不含车辆）1 台（套）。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指单位从本级财政单位取得的财政预算资金，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”“事业收入”“上级补助收入”“附属单位上缴收入”“经营收入”等以外取得的各项收入。主要是事业单位固定资产出租收入等。

五、使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入本级财政预决算管理的“三公”经费，是指本级部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费用反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税、牌照费）及按规定保留的公务用车燃料费、新能源汽车充电费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：反映行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）财政拨款基本支出中的公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分

附件

《项目支出绩效自评表》

项目支出绩效自评表

（2025 年度）

项目支出绩效自评表										
(2025 年度)										
项目名称			窗口服务改革及学习调研经费							
主管部门			福州市行政服务中心管理委员会		实施单位		福州市行政服务中心管理委员会			
项目资金(万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额		10.00	10.00	4.23	10	42.30	4.23		
	其中：当年财政拨款		10.00	10.00	4.23	—	42.30			
	其他资金		0.00	0.00	0.00	—	0.00			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况					
	通过媒体正向宣传，提高政务服务工作社会影响力；通过开展学习调研和监督检查等，改善窗口服务质量，提高政务服务水平，进而提升办事群众的满意度。				通过媒体正向宣传，全年网上办事比率达 54.22%及以上；通过组织开展学习调研，改善窗口服务质量，实现窗口人均等待时间小于 18 分钟，当场即办率达 92.16%，办事群众对窗口服务满意率达 95%。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标	组织监督检查次数		≥1 次	2	2	2		
			订阅党刊党报种类		≥6 种	6	10	10		
		质量指标	网上可办率		≥95%	97.72	9	9		
			时效指标	窗口人均等候时长		≤18 分钟	17.83	9	9	
				当场即办率		≥70%	92.16	10	10	
	成本指标	经济成本指标	项目支出预算控制率		≤100%	42.3	10	10		
	效益指标	社会效益指标	网上办事比率		≥40%	54.22	15	15		

			市政务大厅日均服 务人次	≥4000 人次	7034	15	15	
	满意度 指标	服务对 象满意 度指标	群众对窗口服务满 意率	≥95%	99.99	10	10	
总分						94.23		

项目支出绩效自评表									
(2025 年度)									
项目名称			党群建设专项经费						
主管部门			福州市行政服务中心管理委员会		实施单位		福州市行政服务中心管理委员会		
项目资金(万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额		25.00	25.00	23.48	10	93.92	9.39	
	其中：当年财政拨款		25.00	25.00	23.48	—	93.91		
	其他资金		0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	通过邀请专家学者莅临授课，做好中心机关各支部党员思想理论教育工作，实现党员政治理论水平的提高；通过持续运营好“马上就办、真抓实干”精神展示馆，为全市各级党政机关提供党性教育、作风建设教育的场所，提升参观团体党员的党性修养，增强为民服务的意识，努力推动各项事业发展。				邀请省委党校教授等专家进行授课，做好中心机关各支部党员思想理论教育工作，促使党员政治理论水平提高。运营好“马上就办、真抓实干”精神展示馆，为深入贯彻中央八项规定精神学习教育优化提升讲解词，为全市各级党政机关、各类团体提供党性教育、作风建设教育的场所，增强为民服务意识，努力推动各项事业发展。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	举办专题讲座数量		≥2 次	2	20	20	
		质量指标	专题讲座授课人职称级别		≥2 个	3	10	10	
		时效指标	党建业务检查及时性		=100%	100	10	10	
	成本指标	经济成本指标	项目支出预算控制率		≤100%	93.91	10	10	
	效益指标	社会效益指标	参观人次		≥2000 人次	26033	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	机关党委工作满意度		≥90%	100	10	10	
总分					99.39				

项目支出绩效自评表									
(2025 年度)									
项目名称			法务区食堂管理服务费						
主管部门			福州市行政服务中心管理委员会		实施单位		福州市行政服务中心管理委员会		
项目资金(万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额		0.00	35.00	0.00	10	0.00	0	
	其中：当年财政拨款		0.00	35.00	0.00	—	0.00		
	其他资金		0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	保障食堂合规高效运营，在严格遵食品安全规范、确保餐品质量与供餐时效、维持就餐环境整洁的基础上，优化菜品多样性、提升就餐体验等方式持续提升服务满意度。				法务区食堂已经投入使用，保障食堂合规高效运营，在严格遵食品安全规范、确保餐品质量与供餐时效、维持就餐环境整洁的基础上，食堂能按要求提供至少 31 种菜品轮换，确保每日菜品不一样，食堂卫生 100%合格，入驻法务区单位职工已 100%完成食堂制卡，都可在食堂就餐，目前投诉次数为 0。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	菜品种类数		≥15 种	31	10	10	
		质量指标	食堂卫生检查合格率		=100%	100	10	10	
		时效指标	供餐天数达标率		≥90%	100	20	20	
	成本指标	经济成本指标	项目支出预算控制率		≤100%	0	10	10	
	效益指标	社会效益指标	食堂服务职工情况		≥90%	100	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象投诉次数		≤12 次	0	10	10	
总分							90		

项目支出绩效自评表									
(2025 年度)									
项目名称			法务区新址专项经费						
主管部门			福州市行政服务中心管理委员会		实施单位		福州市行政服务中心管理委员会		
项目资金(万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额		0.00	149.13	0.00	10	0.00	0	
	其中：当年财政拨款		0.00	149.13	0.00	—	0.00		
	其他资金		0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	发挥法务区集聚效应，高效整合法务资源，提供具有公信力的法务、泛法务服务平台，通过强化法务供需对接，持续助力福州打造市场化、法治化、国际化的营商环境。				顺利完成新址搬迁与功能升级。实体服务中心于2025年12月31日迁入新址，标志着发展进入“空间集聚、功能集成”的新阶段。新址构建了“公共法律服务专区”与“市场化法律服务专区”双轮驱动的物理格局。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	购置办公家具数量		≥100件	242	10	10	
			购置食堂设备种类数		≥80种	88	10	10	
		质量指标	设备验收通过率		=100%	100	10	10	
		时效指标	设备到位及时率		=100%	100	10	10	
	成本指标	经济成本指标	项目支出预算控制率		≤100%	0	10	10	

	效益指标	社会效益指标	设备利用率	=100%	100	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	办公设备使用对象满意度	≥90%	100	10	10	
总分						90		

项目支出绩效自评表									
(2025 年度)									
项目名称		福州市工程建设项目审批管理系统运维款							
主管部门		福州市行政服务中心管理委员会		实施单位		福州市行政服务中心管理委员会			
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率		得分	
	年度资金总额	0.00	23.74	23.74	10	100.00		10	
	其中：当年财政拨款	0.00	23.74	23.74	—	100.00			
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况					
	项目运维期内，主要保障平台的稳定运行与持续优化，通过高效的运维管理，确保系统的安全性、可靠性和可用性。建立完善的监控机制，实时跟踪平台运行状态，及时发现并解决潜在问题，确保系统始终处于最佳运行状态。实施定期数据备份与恢复方案，保护用户数据安全，防止数据丢失及泄露。根据用户反馈和运行情况，定期对平台进行功能优化和性能提升，确保系统能够适应不断变化的需求，提升审批效率。			保障福州市工程建设项目审批管理系统平稳运行					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	驻场人员数		≥2 人	2	10	10	无
		质量指标	系统正常运行率		≥99%	99.93	10	10	无
		时效指标	系统正常使用年限		≥3 年	3	20	20	无
	成本指标	经济成本指标	资金总投入		≤23.74 万元	23.74	10	10	无
	效益指标	社会效益指标	工程建设项目审批业务数		≥30000 件	42874	30	30	无

	满意度 指标	服务对 象满意 度指标	业主单位满意度	≥90%	100	10	10	无
总分		100						

项目支出绩效自评表									
(2025 年度)									
项目名称			福州市公共资源交易大数据分析平台项目终验款						
主管部门			福州市行政服务中心管理委员会		实施单位		福州市行政服务中心管理委员会		
项目资金(万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额		0.00	191.70	188.65	10	98.41	9.84	
	其中：当年财政拨款		0.00	191.70	188.65	—	98.41		
	其他资金		0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	按照工作计划，通过平台的建设，解决了公共资源交易数据数据孤岛的问题；通过平台功能的核验，保障了合同功能的实现；通过平台用户满意度调查，提升平台的服务质量。				按照工作计划，通过平台的建设，解决了公共资源交易数据数据孤岛的问题；通过平台功能的核验，保障了合同功能的实现；通过平台用户满意度调查，提升平台的服务质量。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	大数据平台子系统数量		≥4 个	4	10	10	无
			驻场开发人员数量		≥5 人	5	10	10	无
		质量指标	项目验收合格率		≥100%	100	10	10	无
		时效指标	故障处理及时率		≥95%	100	10	10	无
	成本指标	经济成本指标	项目终验款支出		≤191.7 万元	188.65	10	10	按照《福州市公共资源交易大数据分析平台项目变更补充协议》扣除终验款 30510 元。

	效益指标	社会效益指标	平台功能实现率	≥95%	100	30	30	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	平台用户满意度	≥90%	100	10	10	无
总分						99.84		

项目支出绩效自评表								
(2025 年度)								
项目名称		福州市行政（市民）服务中心综合信息化提升项目初验款（2024 结转）						
主管部门		福州市行政服务中心管理委员会		实施单位		福州市行政服务中心管理委员会		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1010.00	1010.00	1010.00	10	100.00	10	
	其中：当年财政拨款	1010.00	1010.00	1010.00	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标						实际完成情况	
	全面提升网上政务服务能力，推动网上申报率提高，电子证照全面共享，逐步形成以网上服务为主体，线下服务为补充的政务服务供给机制。实现公共服务事项和高频行政审批事项“全城通办”，公共服务事项就近可办，简易审批服务事项“秒批秒办”。统一行政审批标准,实现政务服务标准从单个部门内部统一标准向部门之间统一标准转变。以电子化审批为基础,大数据、云计算、人工智能技术深度优化“互联网+政务服务”,打造“智能导办、审批、监管”场景的“智能+政务服务”。以用户中心,整合政务服务资源和流程,提供个性化服务。开发智能申报导引系统和“秒批”智能审批系统,简化办事材料和流程。全面提高线下办事体验。打破部门壁垒,整合政务服务资源,构建以县(市)区行政服务中心为主、基层便民服务中心为辅的橄榄型政务服务体系。企业服务事项向县(市)区中心集中,个人服务事项向街道、社区中心集中,优化政务服务流程和效能。优化软硬件支撑环境,提高平台系统效率,改造网络环境,与国家平台网络互联互通,与国家一体化政务服务平台信息共享和协同运作,推动跨部门和地区数据共享与业务协同。						项目已根据可研要求完成建设，并通过“数字福州”专家初步验收。	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	硬件采购数量	≥2700 台/套	2718	5	5	无
			项目开发子系统数量	≥10 个/套	10	5	5	无
			系统升级改造数量	≥3 个	3	5	5	无
		质量指标	设备故障率	≤5%	1.69	5	5	无
			信息化平台验收合格率	≥100%	100	10	10	无
		时效指标	系统正常使用年限	≥3 年	3	10	10	无

	成本指标	经济成本指标	项目资金投入	≤1010 万元	1000	10	10	无
	效益指标	社会效益指标	系统使用单位数量	≥4000 个	4075	30	30	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	业主单位满意度	≥90%	90.625	10	10	无
总分		100						

项目支出绩效自评表								
(2025 年度)								
项目名称		福州市行政（市民）服务中心综合信息化提升项目终验款						
主管部门		福州市行政服务中心管理委员会		实施单位		福州市行政服务中心管理委员会		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0.00	839.00	839.00	10	100.00	10	
	其中：当年财政拨款	0.00	839.00	839.00	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标						实际完成情况	
	全面提升网上政务服务能力，推动网上申报率提高，电子证照全面共享，逐步形成以网上服务为主体，线下服务为补充的政务服务供给机制。实现公共服务事项和高频行政审批事项“全城通办”，公共服务事项就近可办，简易审批服务事项“秒批秒办”。统一行政审批标准,实现政务服务标准从单个部门内部统一标准向部门之间统一标准转变。以电子化审批为基础,大数据、云计算、人工智能技术深度优化“互联网+政务服务”,打造“智能导办、审批、监管”场景的“智能+政务服务”。以用户中心,整合政务服务资源和流程,提供个性化服务。开发智能申报导引系统和“秒批”智能审批系统,简化办事材料和流程。全面提高线下办事体验。打破部门壁垒,整合政务服务资源,构建以县(市)区行政服务中心为主、基层便民服务中心为辅的橄榄型政务服务体系。企业服务事项向县(市)区中心集中,个人服务事项向街道、社区中心集中,优化政务服务流程和效能。优化软硬件支撑环境,提高平台系统效率,改造网络环境,与国家平台网络互联互通,与国家一体化政务服务平台信息共享和协同运作,推动跨部门和地区数据共享与业务协同。						项目已根据可研要求完成建设，并通过“数字福州”专家竣工验收。	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	硬件采购数量	≥2700 台/套	2718	10	10	无
			项目开发子系统数量	≥10 个/套	10	5	5	无
		质量指标	设备故障率	≤5%	1.69	5	5	无
			信息化平台验收合格率	≥100%	100	10	10	无
		时效指标	系统正常使用年限	≥3 年	3	10	10	无

	成本指标	经济成本指标	项目资金投入	≤849 万元	849	10	10	无
	效益指标	社会效益指标	系统使用单位数量	≥4000 个	4075	30	30	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	业主单位满意度	≥90%	90.625	10	10	无
总分		100						

项目支出绩效自评表								
(2025 年度)								
项目名称		福州市民服务中心综合信息化项目运维款						
主管部门		福州市行政服务中心管理委员会		实施单位		福州市行政服务中心管理委员会		
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率		得分
	年度资金总额	0.00	14.35	14.35	10	100.00		10
	其中：当年财政拨款	0.00	14.35	14.35	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标					实际完成情况		
	项目运维期内，主要保障平台的稳定运行与持续优化，通过高效的运维管理，确保系统的安全性、可靠性和可用性。建立完善的监控机制，实时跟踪平台运行状态，及时发现并解决潜在问题，确保系统始终处于最佳运行状态。实施定期数据备份与恢复方案，保护用户数据安全，防止数据丢失及泄露。根据用户反馈和运行情况，定期对平台进行功能优化和性能提升，确保系统能够适应不断变化的需求，提升审批效率。					保障福州市民服务中心综合信息化项目平稳运行。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	驻场人员数	≥1 人	1	10	10	无
		质量指标	系统正常运行率	≥99%	99.94	10	10	无
		时效指标	系统正常使用年限	≥3 年	3	20	20	无
	成本指标	经济成本指标	资金总投入	≤14.347 万元	14.347	10	10	无
	效益指标	社会效益指标	系统服务人次	≥90 万人次	101.492	30	30	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	业主单位满意度	≥90%	100	10	10	无
总分		100						

项目支出绩效自评表								
(2025 年度)								
项目名称		省级工程建设项目审批中介服务网上交易平台项目第二年运维款						
主管部门		福州市行政服务中心管理委员会		实施单位		福州市行政服务中心管理委员会		
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率		得分
	年度资金总额	0.00	153.00	153.00	10	100.00		10
	其中：当年财政拨款	0.00	153.00	153.00	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标					实际完成情况		
	项目运维期内，主要保障平台的稳定运行与持续优化，通过高效的运维管理，确保系统的安全性、可靠性和可用性。建立完善的监控机制，实时跟踪平台运行状态，及时发现并解决潜在问题，确保系统始终处于最佳运行状态。实施定期数据备份与恢复方案，保护用户数据安全，防止数据丢失及泄露。根据用户反馈和运行情况，定期对平台进行功能优化和性能提升，确保系统能够适应不断变化的需求，提升审批效率。					保障省级工程建设项目审批中介服务网上交易平台项目平稳运行。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	巡检计划完成率	≥99%	100	10	10	无
			驻场人员数	≥5 人	5	10	10	无
		质量指标	系统正常运行率	≥99%	99.94	10	10	无
		时效指标	中介服务业务平均办理时长	≤8 天	5.24	5	5	无
	故障修复及时率		≥99%	100	5	5	无	

	成本指标	经济成本指标	资金总投入	≤153 万元	153	10	10	无
	效益指标	社会效益指标	通过平台完成的中介服务业数	≥9000 件	9844	30	30	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象对信息化系统所提供服务的满意度	≥99%	99.67	10	10	无
总分		100						

项目支出绩效自评表								
(2025 年度)								
项目名称		省人大立法专项经费						
主管部门		福州市行政服务中心管理委员会		实施单位		福州市行政服务中心管理委员会		
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率		得分
	年度资金总额	0.00	4.70	4.70	10	100.00		10
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	其他资金	0.00	4.70	4.70	—	100.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过配合省人大常委会开展立法调研、立法培训、立法征求意见、立法宣传等活动，进一步践行全过程人民民主，促进科学立法、民主立法，有效保障依法行政。			积极配合市人大常委会法工委，开展立法宣传 1 场，对 1 部法律修订草案提出具体修改意见 3 条，反馈完成率 100%，反馈及时性 100%。通过外聘律师顾问团队增强基层立法联系点专业法律服务支撑，服务满意度达 100%。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	立法征求意见反馈数量	≥3 条	3	20	20	无
		质量指标	立法征求意见反馈完成率	=100%	100	10	10	无
		时效指标	立法征求意见反馈及时性	=100%	100	10	10	无
	成本指标	经济成本指标	项目支出预算控制率	≤100%	100	10	10	无
	效益指标	社会效益指标	宣传接待数量	≥1 次	1	30	30	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	法律顾问服务满意度	≥75%	100	10	10	无
总分						100		

项目支出绩效自评表								
(2025 年度)								
项目名称		市政务服务管理平台项目尾款						
主管部门		福州市行政服务中心管理委员会		实施单位		福州市行政服务中心管理委员会		
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率		得分
	年度资金总额	0.00	151.79	151.79	10	100.00		10
	其中：当年财政拨款	0.00	151.79	151.79	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标					实际完成情况		
	项目运维期内，主要保障平台的稳定运行与持续优化，通过高效的运维管理，确保系统的安全性、可靠性和可用性。建立完善的监控机制，实时跟踪平台运行状态，及时发现并解决潜在问题，确保系统始终处于最佳运行状态。实施定期数据备份与恢复方案，保护用户数据安全，防止数据丢失及泄露。根据用户反馈和运行情况，定期对平台进行功能优化和性能提升，确保系统能够适应不断变化的需求，提升审批效率。					保障福州市政务服务管理平台平稳运行。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	驻场人员数	≥5 人	5	10	10	无
		质量指标	系统正常运行率	≥99%	99.96	10	10	无
		时效指标	系统正常使用年限	≥3 年	3	20	20	无
	成本指标	经济成本指标	资金总投入	≤151.794 万元	151.794	10	10	无
	效益指标	社会效益指标	系统办件量	≥360 万件	461.21	30	30	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	业主单位满意度	≥90%	100	10	10	无
总分		100						

项目支出绩效自评表								
(2025 年度)								
项目名称		数字峰会政务服务交互场景配套硬件采购项目（2024 结转）						
主管部门		福州市行政服务中心管理委员会		实施单位		福州市行政服务中心管理委员会		
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率		得分
	年度资金总额	44.50	44.50	20.73	10	46.58		4.66
	其中：当年财政拨款	44.50	44.50	20.73	—	46.58		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	部署数字人客服应用，为现场办事群众提供政务服务事项相关咨询问答服务，解决“去哪办、找谁办、怎么办”的导服难题；通过电视大屏展示我市数字化项目审批服务云上视频会商、远程视频踏勘、智慧审图特色应用。			完成了数字图审厅和数字人客服的建设，提升群众办事便捷性。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	采购设备数量	≥3 台	3	20	20	无
		质量指标	设备故障率	≤5%	0	10	10	无
		时效指标	设备到货时间	≤10 工作日	3	10	10	无
	成本指标	经济成本指标	项目投入成本	≤20.73 万元	20.73	10	10	无
	效益指标	社会效益指标	数字人客服答复准确率	≥90%	99.67	30	30	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	业主单位满意度	≥90%	100	10	10	无
总分						94.66		