

福州市行政（市民）服务中心
管 委 会

福州市城乡建设局

福州市城市管理委员会

国网福州供电公司文件

福建广电网络集团福州分公司

福州市自来水有限公司

福州华润燃气有限公司

榕行政〔2022〕9号

关于印发《福州市水电气网联动报装便利化行动方案》的通知

市直各有关单位，各县（市）区人民政府、高新区管委会：

经集体研究同意，现将《福州市水电气网联动报装便利化行动方案》印发给你们，请认真贯彻落实。



福州市行政（市民）
服务中心管委会



福州市城乡建设局



福州市城市管理委员会



国网福州供电公司



福州华润燃气有限公司



福州市自来水有限公司



福建电网股份有限公司福州分公司

2022年5月6日

福州市水电气网联动报装便利化行动方案

为贯彻落实《福州市优化营商环境行动方案》（榕政综〔2021〕264号），进一步优化提升我市营商环境，通过整合公共服务资源、优化再造办理流程、打造网上办事平台、推进线上线下融合等服务变革手段，推行供水、供电、供气和供网（以下简称“水电气网”）联办报装服务模式，切实提升企业满意度和获得感，现结合实际，制定本工作方案。

一、工作目标

水电气网联办由原来的“分头办、多次办”到“一窗办、联合办”服务模式转变，全市范围水电气网打造“五个一”联动报装服务模式（即一口登记、一表申请、一窗受理、一网流转、一体踏勘），为用户构建资源共享、互惠互利的“一站式”服务。

二、适用范围

在福州市四城区先行试点，为福州市四城区新（改、扩）建工程建设项目，提供水电气网等市政公用基础设施报装接入服务。申请人若提出水、电、气、网“全部联合报装”申请，按照本方案规定办理（联办流程）；对不需要联合报装的，可按照水电气网报装有关规定办理。

三、实施举措

（一）一口登记，早服务。开办企业投资项目在土地出让前，土地收储单位将相关地块出让信息发送至“水电气网”等公用服务单位，纳入产业项目信息库，各公用服务单位提前对接土地收

储单位，开展水电气网的布点工作。合理布局市政综合管廊和水电气网管沟，提前预留水电气网管线通道资源，积极参加涉及水电气网企业的综合管廊规划、设计方案评审，确保管廊建设与基础设施建设有效衔接，为用户提供“先导”办理服务。（责任单位：土地收储单位、福州供电公司、市自来水公司、福州华润燃气有限公司、福建广电网络集团福州分公司。持续推进）

（二）一表申请，减材料。梳理水电气网报装所需的共性材料，并统一整合为《福州市用户水电气网协同报装申请表》，实现“一张表格，多项联办”，其余材料严格执行“容缺受理”机制。水电气网报装不设置与技术规范无关的任务前置条件。通过福州市工程建设项目审批管理系统对接市可信文件电子平台、市电子证照平台在线获取身份证、营业执照、不动产权证等资质证照资料，无需用户重复提交，实现业务办理“免提资”。（责任单位：市建设局、市行政（市民）服务中心管委会、市大数据委、福州供电公司、市自来水公司、福州华润燃气有限公司、福建广电网络集团福州分公司。完成时限：2022年6月30日前）

（三）一窗受理，减跑腿。推进水电气网等单位共享营业窗口，用户可在任意服务窗口享受水电气网报装“一次申请、综合受理，区域通办、就近可办”便捷服务。针对通过福州市工程建设项目审批管理系统派发的水电气网申请，水电气网单位应将业务办理节点回传至福州市工程建设项目审批管理系统，实现水电气网报装全流程管控。（责任单位：市行政（市民）服务中心管

委会、福州供电公司、市自来水公司、福州华润燃气有限公司、福建广电网络集团福州分公司。完成时限：2022年9月30日前）

（四）一网流转，提效率。通过福建省网上办事大厅工程建设项目审批福州市分厅，为用户提供“一网申报、协同报装”服务。依托福州市工程建设项目审批管理系统，打通水电气网自有系统，并分别新增“水电气网联办”功能，可将用户报装需求推送相关单位。报装涉及行政审批的项目，严格履行既定的并联审批模式，为用户提供“一窗申请、线上联办”服务，持续提升用户办事质效。（责任单位：市行政（市民）服务中心管委会、市建设局、市大数据委、福州供电公司、市自来水公司、福州华润燃气有限公司、福建广电网络集团福州分公司。完成时限：持续推进）

（五）一体踏勘，减时间。外线接驳工程涉及的占（掘）路行政审批事项（除备案告知承诺制外），由市城管委通过福州市工程建设项目审批管理系统“协同服务”平台将相关信息向相关单位及水电气网企业联合线上会商，并约定统一的踏勘时间，提升工作效率。贯通业务系统与政府行政审批平台，实现水电气网接入行政审批全面线上申请，线上联合审批、结果线上推送。相关主管部门和水电气网企业应按照市城管委网上约定的时间，派人到实地一体踏勘，未按时到场联合踏勘的视为无意见。（责任单位：市城管委、市自然资源和规划局、市园林中心、市公安局交警支队、福州供电公司、市自来水公司、福州华润燃气有限公

司、福建广电网络集团福州分公司。完成时限：2022年6月30日前）

四、组织保障

1. 建立水电气网联办联席沟通机制。市建设局、市行政（市民）服务中心管委会、市城管委、市大数据委、市交通警察支队、市园林中心、国网福州供电公司、福州市自来水有限公司、福州华润燃气公司、广电网络成立水电气网协同报装专项小组，统筹组织实施和协调推进具体工作，建立定期会商、工作例会等机制。

2. 完善配套政策，强化施工管理。水电气网企业是协同报装的主要实施单位，需切实承担起主体责任。水电气网企业应进一步明确具体办理方式、办事指南；优化施工方案建设、共享施工资源、管沟资源，管线间安全距离应符合水电气网行业规范要求，确保现场有序施工，并做好后期维护工作。水电气网外线涉及道路市政管沟，由建设局统筹建设，其中电力管沟建成后使用权移交给供电公司及用户无偿使用；土建涉及的政策处理问题（如施工破路、线路协调等），由属地政府部门（区县、街道等）负责处理解决。

3. 强化技术支撑，加强窗口人员培训。加强联动报装全流程电子化运转，保障数据线上线下顺畅流转。水电气网企业应做好“一窗受理”人员的业务培训工作，提升窗口人员的业务技能水平、工作能力、综合素质。水电气网企业要做好业务交叉培训工作，全面系统性讲解高频业务，确保窗口人员熟练掌握水电气网相关业务。

4. 做好系统改造计划，立项支撑改造费用。为实现联办业务，水电气网报装模块涉及福州市工程建设项目审批管理系统、福建省网上办事大厅对接的改造费用，由系统平台使用单位各自承担。

5. 强化宣传引导，做好总结推广。水电气网企业应及时梳理总结“联合报装”改革创新举措，提炼形成可复制、可推广的经验做法，以点带面，在本市加快推广；充分利用传统主流媒体、网络新媒体、企业门户网站和广告宣传展示平台等方式，广泛宣传“水电气网联合报装”工作成效，让企业和社会公众及时了解相关政策和工作动态，营造良好的宣传氛围。

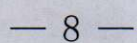
五、其他

各县（市）区、高新区参照本方案执行。

附件：1. 水电气网联动报装申请流程图

2. 福州市用户水电气网协同报装申请

水电气网联动报装申请流程图



附件 2

福州市用户水电气网协同报装申请表

客 户 基 本 信 息	户名							
	证件类型		证件号码					
	*项目地址及名称							
	*申请单位全称							
	*单位法定地址							
	法人代表		法人代表有效证件号					
	*委托代理 联系人信息	*姓名		*移动电话				
		*证件号码						
*电子邮箱								
*邮寄服务	○是 ○否	邮寄地址						
联 动 报 装 业 务 内 容	自来水	*受理地点	客户服务中心行政服务中心		*建设模式	委托水司/用户自建		
		*设计部门	福州城建设计研究院有限公司/ 其他单位		*施工部门	福州市水务工程有限责任 公司/其他单位		
		*用水单位全称			*用水单位地址			
		最大日用水量			小区总户数			
		其他事项说明						
	供电公司	*用电地址						
		*电费 缴费 方式	○同城特约/特约委托 ○坐收 ○其他					
			开户银行					
			付款单位					
			银行账号					
			增值税号					
		电费票据类型	○增值税普通发票 ○增值税专用发票					
		*用电业务					*供电电压	
	*申请台数	台				*申请容量	kVA	
	华润燃气	○新建住宅项目	户	○新建别墅	户	○工业/商业	户	
		*工商业用户必填	用气设备			用气量		
	广电网络	*项目类型	○住宅 ○办公 ○商业 ○其他					
		建设规模	总建筑面积			住宅面积		
*总计容面积					商业办公面积			
申请终端		共 幢	*终端数	个	交房时间			

注：表格内*号为必填项

